

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia,

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Fornitura di licenze Microsoft Enterprise Agreement – CIG: A041C635CF

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193194745)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193194746)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193194747)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193194748)

[**2.2.1** **Servizi di fornitura licenze Microsoft** 4](#_Toc193194749)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc193194750)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc193194751)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc193194752)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc193194753)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc193194754)

[6 RISULTATI OTTENUTI 6](#_Toc193194755)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 6](#_Toc193194756)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Fornitura di licenze Microsoft Enterprise Agreement |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | A041C635CF |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Marco Giovanni Vignolo |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Cristiano Altissimi |
| Denominazione del Fornitore | TELECOM ITALIA SPA |
| Data stipula | 21/12/2023 |
| Data inizio – data fine attività | 01/01/2024 – 31/12/2026 |
| Importo complessivo | 117.393.917,88 € (IVA esclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| Importo complessivo contratti collegati | - |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 117.393.917,88 € (IVA esclusa) |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 117.393.917,88 € (IVA esclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Il contratto prevede l’acquisto, tramite convenzione Consip, di licenze Microsoft al fine di favorire la diffusione di strumenti digitali, quali Microsoft Teams, SharePoint online, OneDrive, Forms, Viva, Bookings, etc. per agevolare la collaborazione e le comunicazioni e per garantire continuità delle attività giudiziarie anche da remoto.

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.

### **Servizi di fornitura licenze Microsoft**

La fornitura di licenze Microsoft si articola in:

* Microsoft® M365 E3 Original
* Microsoft® Exchange Server Enterprise All Languages
* Microsoft® M365 Apps Enterprise FSA Subscription
* Microsoft® Visio P2 FSA
* Microsoft® Win Remote Desktop Services CAL All Languages License & Software Assurance Device CAL
* Microsoft® M365 F3 FUSL
* Microsoft® M365 E5 Unified FSA
* Microsoft® Win Remote Desktop Services CAL All Languages Software Assurance Device CAL
* Microsoft® SQL Server Standard Core All Languages Software Assurance 2 Licenses
* Microsoft® Teams Premium
* Microsoft® Win Server Standard Core All Languages Software Assurance 2 Licenses
* Microsoft® M365 F5 Security
* Microsoft® CIS Suite Standard Core All Languages Software Assurance 2 Licenses
* Microsoft® D365 Voice & OC
* Microsoft® SQL Server Enterprise Core All Languages Software Assurance 2 Licenses
* Microsoft® Power Virtual Agent Legacy Subscription 2K sessions
* Microsoft® Power BI Pro
* Microsoft® Visio P2
* Microsoft® Azure DevOps Server CAL All Languages Software Assurance User CAL
* Microsoft® M365 E5 Security
* Microsoft® M365 E5 Unified FUSL
* Microsoft® SharePoint Server All Languages Software Assurance
* Microsoft® Power Automate Premium Subscription
* Microsoft® Power Apps Premium Subscription
* Microsoft® Power Automate Process Subscription
* Microsoft® SfB Server All Languages Software Assurance
* Microsoft® Power BI Premium P2 Subscription
* Microsoft® Power Automate Hosted RPA Subscription
* Microsoft® M365 E5 IP & Govern Subscription
* Microsoft® SQL Server Enterprise Core All Languages License &Software Assurance 2 Licenses
* Microsoft® Project P3 FSA Subscription Per User
* Microsoft® Visual Studio Enterprise MSDN All Languages Software Assurance
* Microsoft® D365 Customer Service Subscription

Il valore complessivo della fornitura è di 117.393.917,88 euro IVA esclusa.

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Si proceduto con la seconda tranche del pagamento nel corso del mese di Aprile 2025.

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

N.D.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# METODOLOGIA DI ANALISI

I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Consegna Licenze | * RTCCASO - Rispetto dei tempi contrattuali di consegna |
| Consegna Report | * RTTCR - Rispetto dei tempi contrattuali di consegna della reportistica |
| Servizi di Assistenza | * TRCT - Tempestività di risposta alle chiamate telefoniche |
| Servizi di Assistenza | * CTP - Chiamate telefoniche perdute |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# STORIA DEL CONTRATTO

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# RISULTATI OTTENUTI

Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.